

portaria remota X portaria robotizada

OFERTA
R\$ 0,00
grátis*



descubra os **diferenciais** das duas portarias neste ebook



homebook
smart portaria

Índice

introdução	3
portaria robotizada	8
Hellô, a 1ª porteira robô do mundo	9
segmentos residencial e corporativo	10
atendimento imediato com videochamada	11
abertura dos portões com biometria facial, incluindo notificação de pânico	12
cadastro confiável do visitante	14
proteção de dados dos moradores e visitantes - LGPD	15
monitoramento online dos dispositivos	16
automação do condomínio com a homeBox IoT	17
maior redução nos custos com portaria	18
principais funcionalidades e requisitos de instalação	19
portaria remota	25
fila de espera	26
tecnologia não exclusiva	27
falhas e lentidão no controle de acesso	28
portaria grátis	29
dúvidas frequentes	32

introdução

diferenças entre a portaria remota e a portaria robotizada

Com o avanço da tecnologia, tem sido cada vez mais comum integrar soluções inovadoras para modernizar a portaria do condomínio.



Muitas são as opções de produtos e serviços disponíveis no mercado de segurança, por isso é importante conhecer as **principais diferenças** entre a **portaria ROBOTIZADA** e **portaria REMOTA**, monitorada, eletrônica ou virtual, assim como entender qual delas é a mais adequada para atender às necessidades do condomínio.

Apesar de ser conhecida por diversos nomes, para facilitar nossa comunicação, vamos chamar apenas de **portaria REMOTA**, ok?





A portaria **REMOTA**, em suma, é uma central de **CALL CENTER** de alguns poucos **teleporteiros** compartilhados com centenas de condomínios, que fazem o atendimento de vários visitantes ao mesmo tempo.

Portanto, neste sentido, existem diferenças significativas entre a portaria **REMOTA** e a portaria **ROBOTIZADA**.



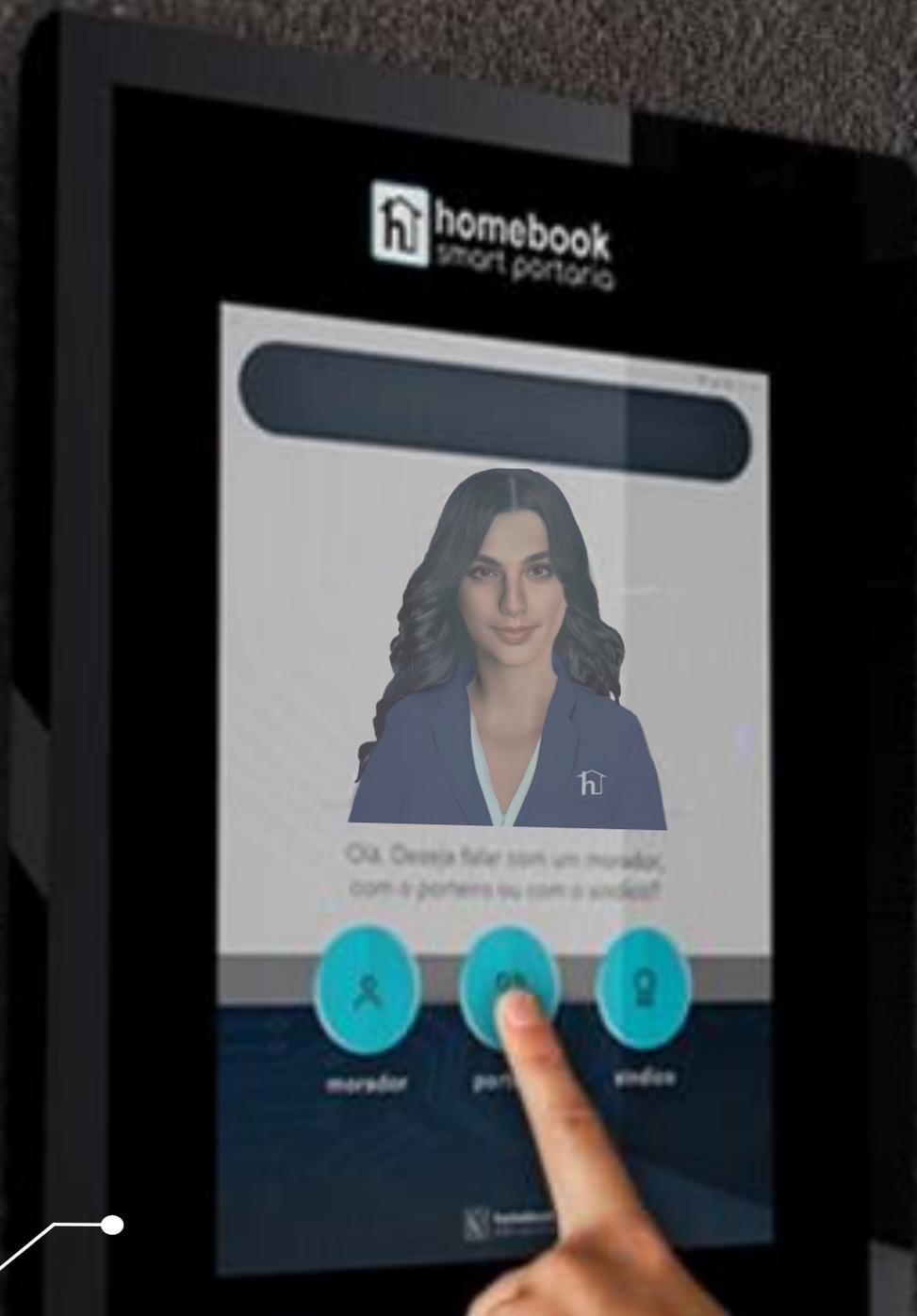
A principal diferença da portaria **ROBOTIZADA** é que 100% do atendimento do visitante é feita por uma assistente virtual, a **Hellô**, a **1ª porteira robô do mundo**.

Neste conteúdo, vamos apresentar os diferenciais das soluções que a portaria **ROBOTIZADA** da **Homebook** oferece comparados às outras portarias **REMOTAS** convencionais e já ultrapassadas.

Cada uma das soluções dispõe de equipamentos com **tecnologias distintas** para promover o controle e o monitoramento de acesso ao condomínio.

Antes de **decidir** pela contratação desses tipos de tecnologia, é importante **entender** como cada uma funciona e quais são as principais **diferenças** entre elas.

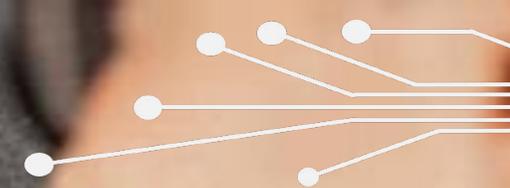
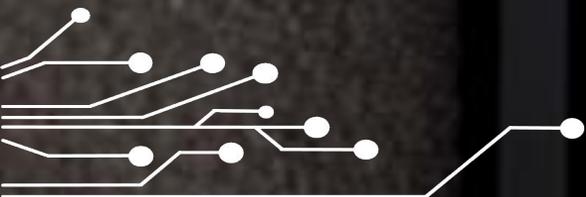




 homebook
smart portaria

portaria robotizada

1ª porteira robô
do mundo



8



homebook
smart portaria

Hellô, a 1ª porteira robô do mundo

Atende o visitante, registra o seu nome, CPF e foto, chama o condômino por videochamada ou grava recado se estiver ausente, abre o portão por biometria facial, avisa se a porta ficar aberta, notifica o disparo dos alarmes de invasão, de cerca elétrica, de incêndio ou de elevador travado, reserva espaços coletivos, registra ocorrências, avisa o recebimento de encomendas, envia comunicados, monitora 24h as câmeras de segurança e, se for necessário, notifica situações de **pânico** durante o reconhecimento facial ao entrar no condomínio (única no mundo)

← Condomínio do Futuro



Olá, seja bem vindo. Eu sou a Hellô, a primeira **porteira robô** do mundo. Em que posso lhe ajudar?
Selecione a opção que desejar:



chamar
condômino



entrar com
convite



entregar
encomenda



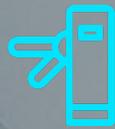
prédio



casa



empresa



recepção

soluções customizadas segmentos residencial e corporativo

A portaria **robotizada** possui soluções customizadas para todos os segmentos:

- porteira robô **residencial** para condomínios verticais de apartamentos e horizontais de casas;
- porteira robô **empresarial** para entradas de empresas, galpões logísticos, indústrias;
- recepcionista robô **corporativa** para lobbies de edifícios comerciais, shoppings, galerias, clínicas, hospitais e outras recepções.

10

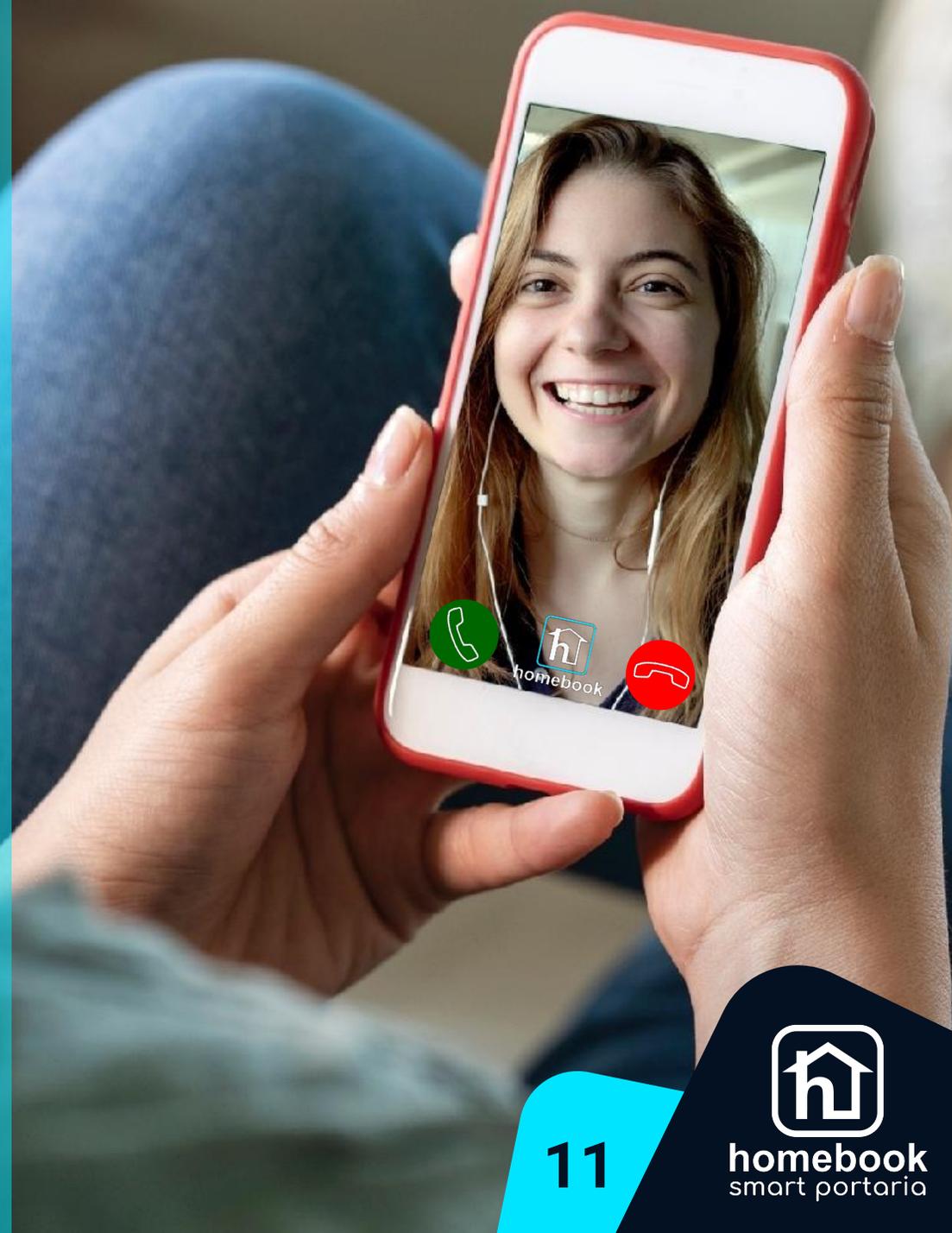


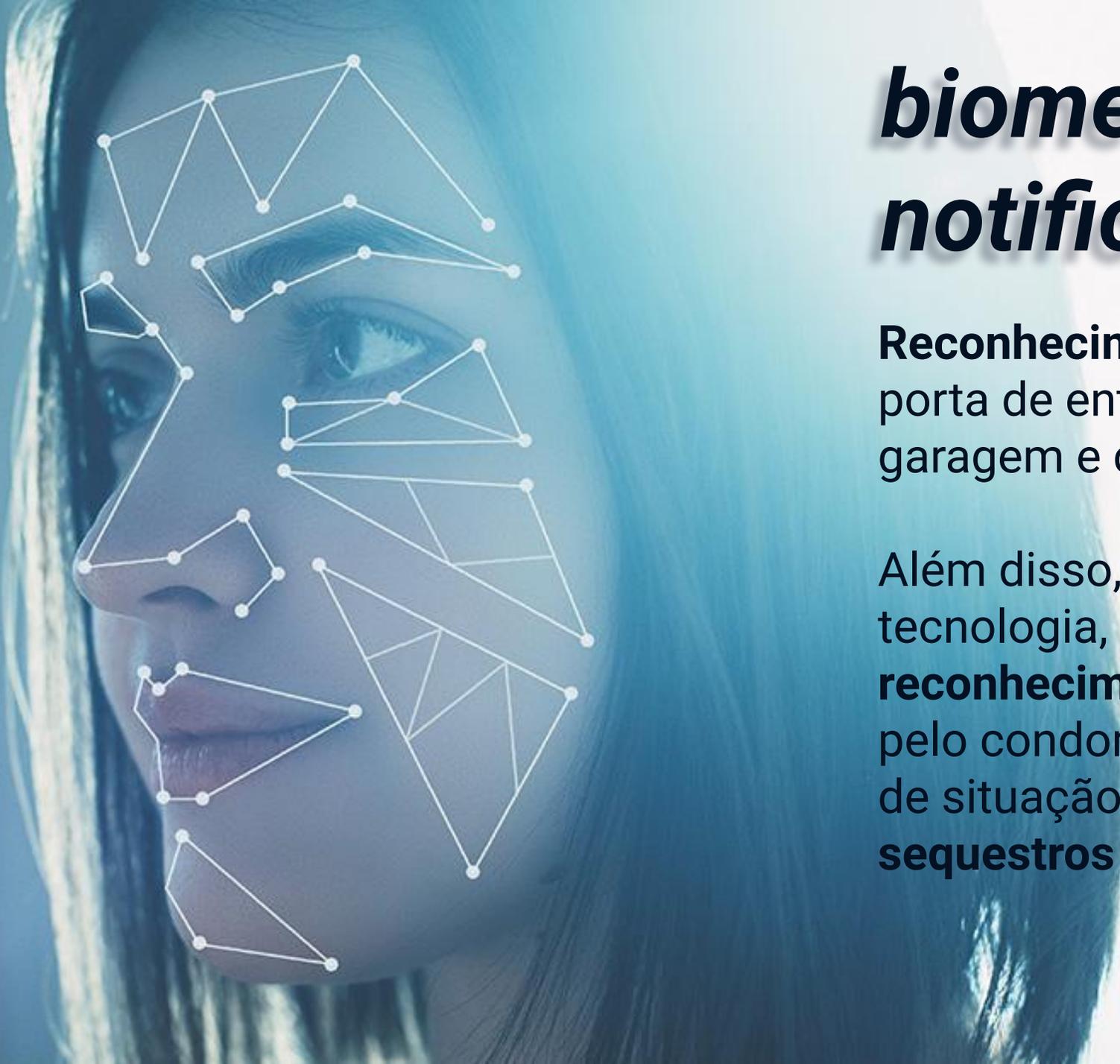
homebook
smart portaria

atendimento imediato com videochamada

Chega de filas de espera ouvindo “musiquinha” de propaganda por vários minutos na portaria **REMOTA!**

A **porteira robô Hellô** atende o visitante imediatamente no mesmo instante que o visitante chega no condomínio e, em menos de 2 minutos, já está cadastrado e autorizado para entrar no condomínio, com toda a **SEGURANÇA** que somente a **Homebook** pode oferecer.





biometria facial e notificação de pânico

Reconhecimento facial para abertura da porta de entrada de pedestres, portões de garagem e cancela de veículos.

Além disso, graças à nossa **exclusiva** tecnologia, durante o processo de **reconhecimento facial**, os responsáveis pelo condomínio são notificados em casos de situação de **pânico** de moradores, como **sequestros relâmpagos**.



A grande **maioria** das leitoras de **reconhecimento facial** no mercado **NÃO** possui a função de **pânico**.

Algumas leitoras possuem aquela opção “*manjada*” de fazer a abertura do portão com a **digital** de um **dedo** específico da mão, “**truque**” já amplamente conhecido entre os assaltantes.

Apenas a **Homebook** possui **exclusiva** tecnologia – algoritmo único no mundo – para identificar e notificar situações de **pânico** a partir do **reconhecimento facial** do **morador** que está sofrendo algum tipo de **sequestro relâmpago**.

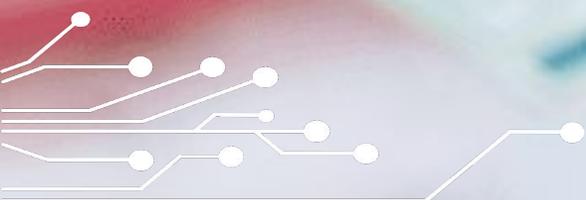


cadastro confiável do visitante

Na portaria **ROBOTIZADA**, a Hellô faz o cadastro **completo** do visitante: nome, CPF, foto, motivo da visita e nome da empresa prestadora de serviço.

Nem tente passar o documento **falso**, porque a Hellô verificará e não continuará com o cadastro.

Dica: experimente fazer o cadastro com documento **errado** na portaria **remota** – nem vão notar o erro... rsrs



proteção de dados dos moradores e visitantes

Alinhada com as diretrizes da **LGPD** – Lei Geral de Proteção de Dados, a portaria robotizada trata com bastante segurança os dados e informações tanto de moradores como de visitantes:

- local **seguro** de guarda / armazenamento
- acesso **restrito** e sem compartilhamento
- registro apenas e tão somente de dados **estritamente necessários**, sem ultrapassar aquilo que é fundamental para a **administração e segurança** do condomínio

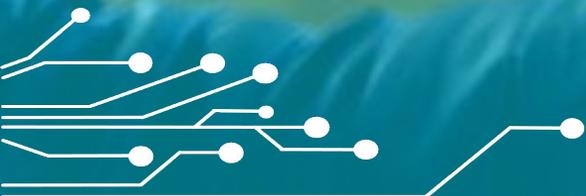
LGPD

Lei
Geral de
Proteção
dos Dados



monitoramento online dos dispositivos

A cada **60 segundos**, a porteira robô **Hellô** envia uma notificação ao sistema da **Homebook** informando que os dispositivos estão em pleno funcionamento. Assim, quando o portão ou conexão apresenta falhas, ou dispara algum **alarme** de invasão, incêndio ou elevador travado, o sistema **aciona automaticamente** a empresa de segurança antes mesmo do problema ser constatado pelo síndico ou condômino.





automação do condomínio com a homeBox IoT

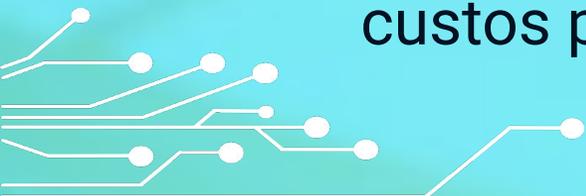
A **homeBox** IoT (Internet das Coisas) auxilia o síndico na gestão de tarefas que antes dependiam dele e/ou dos porteiros.

Com essa solução é possível automatizar diversas tarefas do condomínio, como: portões, alarmes, sensores, iluminação, motores, exaustores, bombas d'água, sensor de nível de caixa d'água, ar condicionado, iluminação etc.

maior redução nos custos com portaria

A portaria **ROBOTIZADA** proporciona uma redução de até **90% dos custos** no condomínio, já que todo o processo é totalmente robotizado e independente de pessoas.

Já a portaria **REMOTA**, com muito esforço apenas promete reduzir até **50%** dos custos, já que depende da contratação de teleporteiros compartilhados, que encarece os custos para o condomínio.



principais funcionalidades da portaria robotizada



homePhone

interfone moderno, interativo e robotizado com a **Hellô** para controlar o acesso de visitantes, com registro de nome, CPF, foto, data e hora



homeTotem

totem moderno e interativo localizado na recepção do condomínio corporativo / empresa em que a **Hellô** controla o acesso de visitantes, condôminos e prestadores de serviços



homePass

dispositivo instalado nas catracas dos condomínios corporativos / empresas para liberar a entrada de condôminos e visitantes previamente autorizados e cadastrados no **homeTotem**



homeBox

central inteligente de automação condominial para o controle de portões, cancelas, lâmpadas, motor de piscina, alarmes, sensores etc.



principais funcionalidades da portaria robotizada



homebook APP
aplicativo moderno e exclusivo disponível nas versões Android e iOS para o usuário interagir com a **Hellô** no **homePhone** e com o **homeBox**



biometria facial
reconhecimento facial para abertura das portas de pedestres (**homePhone**), catracas de condomínios (**homePass**), portões de garagem e cancelas de veículos



videochamada
visualização do visitante que está na portaria / recepção por meio de videochamada



recado
o visitante pode gravar recado para o condômino que não conseguir atender a chamada



principais funcionalidades da portaria robotizada



portões / catracas
abertura dos portões de entrada pelo **homePhone** na portaria, pelo **homePass** nas catracas ou pelo **APP**



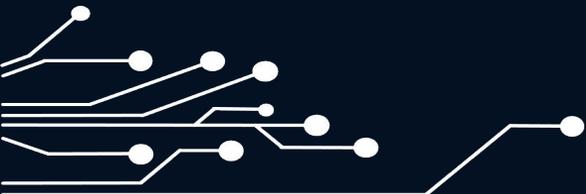
garagem / cancela
abertura do portão da garagem ou da cancela de estacionamento



monitoramento 24h
o sistema faz notificações de qualquer evento: disparo de alarme, invasão, porta aberta, portão quebrado, falta de energia e situação de **PÂNICO!**



pânico
ativação de pânico pelo reconhecimento facial notificando a empresa de segurança de morador em sequestro relâmpago



principais funcionalidades da portaria robotizada



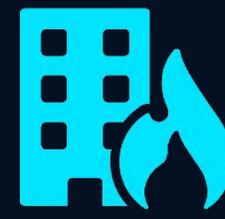
alarme de invasão
notificação no **APP**
de disparo do alarme
de invasão de
perímetro



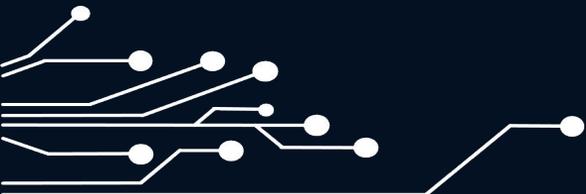
cerca elétrica
notificação no **APP**
de disparo do alarme
da cerca elétrica



porta aberta
notificação no **APP**
de porta aberta
acima de 60s



incêndio
notificação no **APP**
de disparo do alarme
de incêndio e
abertura automática
das portas
(NR 23)



principais funcionalidades da portaria robotizada



elevador

notificação no **APP**
de disparo do alarme
de emergência do
elevador



câmeras

visualização no **APP**
das imagens das
câmeras IP do
condomínio 24h/dia,
7 dias/semana, 365
dias/ano



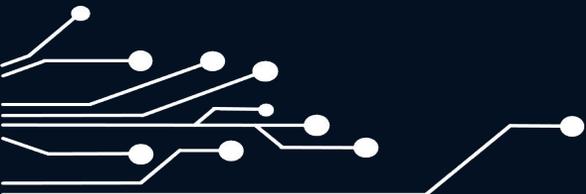
convites

cadastro de previsão
de visitas no **APP**
para chave de acesso
temporário e
exclusiva para o
convidado entrar no
condomínio



servidor AWS

todo o sistema,
banco de dados,
registros,
informações dos
usuários ficam
criptografados e
armazenados de
forma seguro na
nuvem no servidor
da **AMAZON**



requisitos de instalação da portaria robotizada

Ao optar pela contratação dos serviços de portaria **ROBOTIZADA**, algumas adequações são essenciais para o funcionamento da solução **Homebook** como: instalação de câmeras de monitoramento com imagens na internet, cobertura e iluminação na entrada do condomínio, nobreak e disponibilização de internet de pelo menos duas empresas diferentes.



internet



câmeras



iluminação



cobertura



nobreak

24



homebook
smart portaria

A photograph of a call center with several employees wearing headsets and working at computers. The focus is on a man in the foreground who is smiling and looking at his computer screen. The background shows other employees in a similar setting, all appearing to be in a remote office environment.

portaria
remota
call center
de porteiros

25



homebook
smart portaria

fila de espera

A portaria **REMOTA**, em suma, é uma central de **CALL CENTER** de alguns poucos teleporteiros **compartilhados** com centenas de condomínios, que fazem o atendimento de vários visitantes ao mesmo tempo, principalmente nos **horários de pico e finais de semana**.

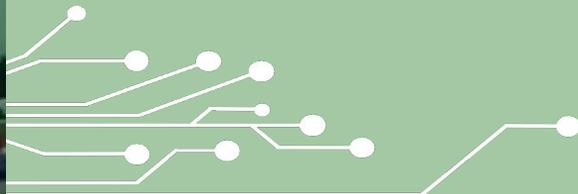
Siiimmm, isso mesmo! Já ultrapassada, a portaria remota acaba **sobrecarregando** os teleporteiros e prejudicando as centenas de atendimentos ao mesmo tempo nos condomínios, gerando **filas de espera!**





tecnologia não exclusiva

Para **baratear o custo** da operação, é muito comum que em soluções de portaria **REMOTA**, sejam utilizados produtos de diferentes fabricantes, que **não possuem tecnologia exclusiva** para portaria de condomínio. Em decorrência disso, maiores são as chances da instalação de equipamentos de segurança de **menor qualidade** ou garantia de uso. Por não oferecer uma tecnologia exclusiva, a **falha** de algum dispositivo somente é percebida quando um **morador** ou **funcionário do condomínio** constatar o problema e acionar a empresa de segurança.

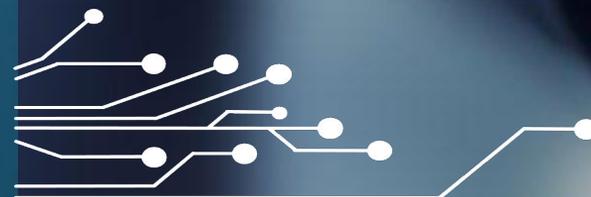


falhas e lentidão no controle de acesso

Na portaria **REMOTA**, o acesso dos moradores ao condomínio é realizado por meio de leitor biométrico.

No entanto, é comum que moradores tenham **dificuldade** na leitura da sua digital, ocasionando **falhas e lentidão** dos leitores biométricos.

Além disso, se o morador ou funcionário for **coagido por bandidos**, pode liberar o acesso de pessoas não autorizadas facilmente.



portaria grátis

conheça os planos
PREMIUM e FREE

funcionalidades para uso
gratuito pelo condomínio

OFERTA

R\$ 0,00
grátis

29



homebook
smart portaria



nossos planos

FREE

- APP Homebook
- sem limite de usuários
- chamar morador
- chamar portaria
- chamar administrador
- visualizar câmeras
- histórico de todas as atividades
- servidor cloud AWS Amazon

PREMIUM

- homePhone > robô Hellô
- homeBox > automação IoT
- videochamada
- monitoramento 24h
- alarmes, sensores, pânico
- gravar recado
- entrada com convite
- as funcionalidades do plano **FREE** e muito mais!

30



homebook
smart portaria



baixe o nosso APP

1. baixe o **APP**
2. crie um **usuário**
3. abra o **email** enviado para criar a sua **senha pessoal**
4. selecione o **perfil** de "síndico"
5. crie o seu "**condomínio**"
6. no **botão** "meu condomínio" > aba "unidades" > crie os **blocos e as unidades**
7. no **botão** "meu condomínio" > aba "moradores" > cadastre os **moradores do condomínio**
8. no **botão** "meu condomínio" > aba "porteiros" > cadastre o **porteiro e/ou zelador**
9. **pronto!** Já pode usar **gratuitamente** o APP no seu condomínio
10. entre em **contato** conosco para saber sobre **outras funcionalidades**



31



dúvidas frequentes



perguntas e
respostas

32



homebook
smart portaria

E se faltar internet?

O sistema de portaria robotizada possui um roteador especial que faz o **balanceamento de até 05 fontes diferentes de internet.**

Isso significa que é possível conectar várias fontes de internet ao mesmo tempo: Vivo Fibra, NET Claro, Tim ou outra operadora.

Caso uma delas fique temporariamente sem internet, o sistema automaticamente rebalanceia a conexão com as outras fontes de internet, mantendo o sistema ativo ininterruptamente.



E se faltar energia elétrica?

O sistema de portaria robotizada está conectado ao **nobreak e/ou gerador** do condomínio.

A redundância de energia elétrica é fundamental também para garantir o funcionamento da iluminação de emergência, portões de garagem, porta de pedestres, câmeras de vigilância, DVR, PABX do interfone, alarmes, modem da operadora de internet etc.



E para entregar encomenda?

Em caso de ausência do condômino, as encomendas poderão ser entregues em **armários inteligentes** localizados na entrada do condomínio.

O condômino será imediatamente **notificado** assim que a encomenda for entregue.

Estes armários inteligentes são **homologados pelos Correios**.

35



homebook
smart portaria

E se quebrar o portão?

No caso do portão não fechar em menos de **60 segundos**, os responsáveis pelo condomínio serão notificados pela **Hellô**.

Além disso, como num avião, serão instalados **dois motores e duas placas** de acionamento dos portões. Em caso de pane em um deles, o sistema de **backup** entrará em funcionamento, sem impactar na operação do condomínio.





E em caso de vandalismo?

O sistema de portaria robotizada possui **seguro** de todos os equipamentos.

O sistema é do tipo "**plug and play**", ou seja, ligar e funcionar, que garante o rápido restabelecimento do sistema em caso de substituição dos equipamentos danificados, já que todo o sistema está criptografado na nuvem AWS da Amazon.

E se acabar o meu pacote de dados?

Caso o condômino não conseguir atender a chamada da portaria porque está **sem acesso à internet no seu smartphone**, automaticamente a **Hellô** encaminhará o **atendimento do visitante** na portaria para:

- falar com outros **condôminos** da unidade
- gravar **recado**
- chamar **interfone**, se houver
- e, posteriormente, será notificado de **chamada perdida** quando voltar a acessar a internet



E a minha privacidade na portaria?



No APP, botão "meu perfil", o usuário poderá selecionar a funcionalidade para **não exibir foto, nem exibir o nome.**

Desta forma, o visitante só poderá chamar o condômino pelo bloco e pela unidade.

E em caso de pânico?

O condômino que estiver sob situação de **pânico** como um sequestro relâmpago, por exemplo, poderá acionar o **código de pânico** que a **Hellô** imediatamente notificará os responsáveis pelo condomínio para tomar as medidas de segurança.



E em caso de incêndio?

Todos os usuários do sistema de portaria robotizada serão **notificados** quando o **alarme de incêndio** for disparado.

Além disso, seguindo a norma técnica 11742, automaticamente a **Hellô** fará a liberação / destravamento das **saídas de emergência** para a evacuação dos condôminos e a entrada do Corpo de Bombeiros.



E com os inquilinos?

O condômino principal da unidade poderá criar um perfil diferenciado para o inquilino na aba "**Dependentes**".

Finalizado o contrato de locação, o condômino locador poderá excluir o perfil do inquilino.



quadro resumo

Em suma, o quadro resumo a seguir apresenta as principais **vantagens** da portaria **robotizada** em relação à portaria remota.



quadro comparativo

	robotizada	remota
 ATENDIMENTO	porteira ROBÔ	porteiro HUMANO
 REDUÇÃO DE CUSTOS	até 90%	até 50%
 TEMPO DE ATENDIMENTO	imediatO	fila de espera
 PROTEÇÃO DOS DADOS	segura	duvidosa
 TEMPO DE INSTALAÇÃO	1 dia	até 1 mês

+

tecnologia

+

segurança

+

agilidade

+

economia

44



homebook
smart portaria



A Homebook é uma **startup** do **Parque Científico e Tecnológico** da **UNICAMP** que criou a **Hellô**, a primeira porteira robô do Brasil para cuidar dos principais desafios no controle de acesso de visitantes: aumentar a **SEGURANÇA** e a **AGILIDADE**, bem como reduzir as **DESPESAS** com portaria e recepção de condomínios e empresas.

A portaria **robotizada** da Homebook integra as melhores tecnologias do mundo para o seu condomínio: **IA** (inteligência artificial), **IoT** (internet das coisas), **face ID** (biometria facial), **robótica**, **videochamada**, **big data**, **APP** para smartphones **Android** e **Apple** e muito mais.

45



homebook
smart portaria

pronto pro futuro?

Conheça mais sobre as **soluções tecnológicas** para condomínios da Homebook e **modernize** a sua gestão condominial.

Entre em contato agora com os nossos especialistas e saiba mais sobre a **portaria robotizada** para o seu condomínio!

46



homebook
smart portaria



homebook
smart portaria

www.homebook.app

📞 19 9 8899 1104



experimente o futuro com a portaria robotizada